

**Seminar: Punktgenau reagieren  
Schlagfertig mit Stil - kontern mit Klasse!  
22.11.2021**

Name/Vorname:

.....

Firma:

.....

Straße/Postfach:

.....

PLZ/Ort:

.....

Telefon:

.....

E-Mail:

.....

Datum/Unterschrift:

.....

**Teilnahmebedingungen:**

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, damit ist Ihre Anmeldung bindend. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Stornierungen können bis zu 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden. Danach verlieren Sie Ihren Anspruch auf Rückerstattung. Das Umbuchen auf Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich. Sie erhalten spätestens am Veranstaltungstag eine Rechnung zur Überweisung, zahlbar netto innerhalb von 10 Tagen. Bei Ausfall werden bereits bezahlte Seminargebühren zurückerstattet.

Die Technologie Centrum Westbayern GmbH behält sich das Recht vor, Seminare auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung wegen zu geringer Nachfrage, bei Ausfall der Referenten oder bei anderen wichtigen Gründen, die nicht vom Technologie Centrum Westbayern GmbH zu vertreten sind abzusagen oder zu verschieben. Ein Anspruch auf Schadensersatz gegenüber der Technologie Centrum Westbayern GmbH besteht nicht.

**Kontakt**

Technologie Centrum Westbayern GmbH  
Emil-Eigner-Straße 1  
86720 Nördlingen

Weiterbildungszentrum Donau-Ries

Tel.: (+49) 09081 8055-100  
Fax.: (+49) 09081 8055-151

E-Mail.: [anmeldung@tcw-donau-ries.de](mailto:anmeldung@tcw-donau-ries.de)  
Internet.: [www.tcw-donau-ries.de](http://www.tcw-donau-ries.de)

Titelbild © Rido - Fotolia.com



**Punktgenau reagieren**

**Schlagfertig mit Stil,  
kontern mit Klasse!**

Schlagfertigkeit ist mehr als ein flotter Spruch zur rechten Zeit. Kontern kann man auch, ohne sein Gegenüber zu verletzen. Und all das kann man trainieren. Mehr noch: Sich verbal nicht in die Enge treiben zu lassen, hilft. Man wird selbstbewusster, man fühlt sich besser und die Akzeptanz der Mitmenschen und Kollegen steigt beinahe automatisch. Und viele, die früher abseits standen, werden zu geschätzten Mitgliedern des Teams.

**Ein Workshop für alle, die zukünftig stets die richtige Antwort parat haben wollen.**

#### ■ Methoden

Kurzvorträge, Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeiten, Praxisübungen

**Teilnehmerzahl begrenzt auf maximal 8 Teilnehmer.**

#### Inhalte:

- Wie der Körper bei einem verbalen Angriff reagiert
- Wie das Gehirn bei einer sprachlichen Attacke reagiert
- Wie wir geprägt sind - das Selbstbewusstsein
- Typisch Mann - Typisch Frau
- Situationen aus dem täglichen Arbeitsleben
- Wie man grundsätzlich ins Schwarze trifft
- Schlagfertigkeit, mehr als ein flotter Spruch
- Das ABC des erfolgreichen Konterns
- Die (un)-geliebte Gegenfrage
- Aggressivität - nein danke!
- Erste Hilfe, Tipps & Tricks

#### ■ Preis, inkl. Verpflegung & Handout

325,00 € + MwSt.

#### ■ Termin:

Montag, 22.11.2021,  
9.00 bis 16.30 Uhr

#### ■ Veranstaltungsort:

Technologie Centrum Westbayern  
Weiterbildungszentrum Donau-Ries  
Emil-Eigner-Straße 1,  
86720 Nördlingen

#### Ihre Trainerin:



Elke Optiz,  
Journalistin,  
Kommunikations- und  
Gründerberaterin  
E.O. Press, Osnabrück