Anmeldung per Fax 09081 8055-151

Seminar: Noch sicherer im Telefonkontakt am 06.02.2020

Name/Vorname:

.....

Firma:

.....

Straße/Postfach:

.....

PLZ/Ort:

.....

Telefon:

.....

E-Mail:

.....

Datum/Unterschrift:

.....

Teilnahmebedingungen:
Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, damit ist Ihre Anmeldung bindend. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Stornierungen können bis zu 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden. Danach verlieren Sie Ihren Anspruch auf Rückerstattung. Das Umbuchen auf Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich. Sie erhalten spätestens am Veranstaltungstag eine Rechnung zur Überweisung, Zahlbar netto innerhalb von 10 Tagen.
Die Technologie Centrum Westbayern GmbH behält sich das Recht vor, Seminare auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung wegen zu geringer Nachfrage, bei Ausfall der Referenten oder bei anderen wichtigen Gründen, die nicht vom Technologie Centrum Westbayern GmbH zu vertreten sind abzusagen oder zu verschieben. Ein Anspruch auf Schadensersatz gegenüber der Technologie Centrum Westbayern GmbH besteht nicht.Bei Ausfall werden bereits bezahlte Seminargebühren zurückerstattet.

Kontakt

Technologie Centrum Westbayern GmbH
Emil-Eigner-Straße 1
86720 Nördlingen

Weiterbildungszentrum Donau-Ries

Tel.: (+49) 09081 8055-100
Fax.: (+49) 09081 8055-151

E-Mail.: anmeldung@tcw-donau-ries.de
Internet.: www.tcw-donau-ries.de

TCW TECHNOLOGIE CENTRUM WESTBAYERN

Noch sicherer im Telefonkontakt

Inhaltsübersicht

Als wichtiges Kommunikationsmittel gilt das Telefon sicher auch in Ihrem Unternehmen! Besonders für Kunden dient es als erste Visitenkarte und hinterlässt immer einen nachhaltigen Eindruck!

Das Seminar "Noch sicherer im Telefonkontakt ist gedacht für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die das Telefon geschäftlich nutzen und Telefongespräche noch professioneller und kundenorientierter führen wollen.

Ziel ist es, als sicherer Gesprächspartner am Telefon aufzutreten und auch schwierige Situationen gut zu meistern.

Die innere Einstellung machts!

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter/innen in Unternehmen, Kanzleien, die Ihre Telefonkompetenz erweitern wollen.

Methoden:

Kurzvorträge, Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeiten, Praxisübungen

Inhalte:

- Optimierte Kommunikation – den Anderen da abholen, wo er steht
- 7 Werkzeuge zum optimalen Telefongespräch
- Innere Einstellung
- Sachliche Ebene, Emotionale Ebene
- Kommunikation ist das, was ankommt: Körperhaltung, Stimme, Ich-Botschaften
- Nachfragen, erfragen, aktive Gesprächs-führung, argumentieren
- Aktives Zuhören
- Redewendungen und Formulierungen
- Umgang AUCH mit schwierigen Gesprächs-partnern und Situationen
- So macht telefonieren Spaß! 10 Gebote für erfolgreiches Telefonieren

Information

Seminarpreis:

325,00 € + MwSt.
inkl. Getränke, Mittagsimbiss.

Termin:

Donnerstag, 06.02.2020,
9.00 bis 17.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Technologie Centrum Westbayern
Weiterbildungszentrum Donau-Ries
Emil-Eigner-Straße 1,
86720 Nördlingen

Trainerin:

Gertrud Hansel,
Schule für Unternehmer,
Augsburg